

УТВЕРЖДАЮ

заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопф

подпись

от 27.01.2022 N0001-04
дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение города Новосибирска «Детский сад № 459»

(наименование организации)

на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации; Обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках (Ф.И.О., должность и т.д.) Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, старший воспитатель О.В. Верхоланцева		

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование информации о деятельности организации социальной сферы</p>	<p>Создание ПОС (платформы обратной связи) на сайте образовательной организации (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг)</p>	<p>постоянно</p>	<p>Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг</p>	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации для комфортного пребывания воспитанников и работников ДОУ: - асфальтирование дорог вокруг ДОУ; - установление дополнительных теневых навесов; - оснащение и благоустройство территории ДОУ; - спил ветхих деревьев и кустарников; - капитальный ремонт пищеблока</p>	<p>в течение года</p>	<p>Заведующий ДОУ М.П. Царикова. Заместитель заведующего по АХЧ, А.Ю. Скиба. Старший воспитатель О.В. Верховланцева</p>		
<p>2.3. Для получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной</p>	<p>Расширение спектра вариативных образовательных программ в образовательном процессе ДОУ по различным направлениям развития дошкольников</p>	<p>Сентябрь 2022</p>	<p>Старший воспитатель О.В. Верховланцева</p>		

сферы					
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: - табло информационное; - знаки доступности в помещения	по мере выделения средств	Заведующий ДОУ М.П. Царикова. Заместитель заведующего по АХЧ, А.Ю. Скиба.		
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Деятельность психолого-педагогического консилиума по организации психолого-педагогического сопровождения. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ.	В течение года	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, старший воспитатель О.В. Верховланцева, учителя-логопеды, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ и создание благоприятного психологического климата.	В течение года	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, старший воспитатель О.В. Верховланцева, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич.		
4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и	В течение года	старший воспитатель О.В. Верховланцева, педагог-психолог		

вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	комфортности в ДОУ. на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками		А.Ю. Ильяшевич		
4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Обеспечить высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников посредством тренингов, деловых игр. мастер-классов для педагогов	В течение года	старший воспитатель О.В. Верховланцева, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, день открытых дверей в ДОУ (в режиме он-лайн)	постоянно	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, коллектив ДОУ		
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	- повышение имиджа учреждения; - создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг; реализация совместных проектов	постоянно	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, коллектив ДОУ		

Исполнитель
Заведующий МКДОУ д/с № 459

подпись

М.П. Царикова
инициалы, фамилия

М.П. образовательное учреждение

Тел. (383) 2113059

СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента-
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кащенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга организации
питания и ресурсного сопровождения учреждений
в сфере образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования
Дзержинского района департамента
образования мэрии города Новосибирска



И. М. Сысоева

