

СВЕДЕНИЯ О ХОДЕ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНА
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска «Детский сад № 459»
на 2022 - 2023 г.г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обеспечить своевременное внесение изменений в информацию о деятельности образовательной организации; Обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках (Ф.И.О., должность и т.д.) Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, старший воспитатель О.В. Верховланцева	Сайт ДООУ соответствует требованиям нормативно-правовых документов; Обновление (актуализация) сведений о педагогических работниках (Ф.И.О., должность и т.д.)	Еженедельное обновление сайта

1.2. Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование информации о деятельности организации социальной сферы	Создание ПОС (платформы обратной связи) на сайте образовательной организации (для внесения предложений, информирования о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг)	постоянно	Ответственный за размещение информации на сайте, заведующий	На официальном сайте ДООУ создана кнопка ПОС (платформа обратной связи), тем самым обеспечен механизм обратной связи с получателями образовательных услуг, созданы новые рубрики, оформлены вновь созданные страницы	01. 02. 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	<p>Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения организации для комфортного пребывания воспитанников и работников ДООУ:</p> <ul style="list-style-type: none"> - асфальтирование дорог вокруг ДООУ; - установление дополнительных теневых навесов; - оснащение и благоустройство территории ДООУ; - спил ветхих деревьев и кустарников; - капитальный ремонт пищеблока 	в течение года	<p>Заведующий ДООУ М.П. Царикова.</p> <p>Заместитель заведующего по АХЧ, А.Ю. Скиба.</p> <p>Старший воспитатель О.В. Верхоланцева</p>	<p>Приобретение необходимого оборудования (учебно-дидактического, спортивного, мебели и др.).</p> <p>Организация специальной оценки условий труда работников ДООУ.</p> <p>Асфальтирование территории, спил деревьев, установка новых теневых навесов,</p> <p>- капитальный ремонт пищеблока</p>	<p>февраль 2022</p> <p>январь 2022</p> <p>- планируется</p>
2.3. Для получателей услуг удовлетворенных	Расширение спектра вариативных образовательных программ в	Сентябрь 2022	Старший воспитатель О.В. Верхоланцева	Разработка новой вариативной	январь 2022

комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	образовательном процессе ДОУ по различным направлениям развития дошкольников			программы «Говорушки» по образовательной области речевое развитие	
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1.Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Приобретение технических средств адаптации: - табло информационное; - поручни на лестницы; - знаки доступности в помещения	по мере выделения средств	Заведующий ДОУ М.П. Царикова. Заместитель заведующего по АХЧ, А.Ю. Скиба.	Обследование доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения. Актуализирован паспорт доступности для инвалидов объектов и услуг учреждения	по мере выделения средств январь 2022
3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Деятельность психолого-педагогического консилиума по организации психолого-педагогического сопровождения. Повышение квалификации педагогов, работающих с детьми-инвалидами и с детьми с ОВЗ.	В течение года	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, старший воспитатель О.В. Верховланцева, учителя-логопеды, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич	Разработка индивидуальных образовательных маршрутов, адаптированных программ. Прохождение всеми педагогами курсов повышения квалификации по работе с детьми с ОВЗ.	В течение учебного года
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью,	Мероприятия, направленные на повышение профессиональной компетентности работников ДОУ и	В течение года	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, старший воспитатель	Аттестация педагогов, прохождение	В течение года

<p>вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>создание благоприятного психологического климата.</p>		<p>О.В. Верховланцева, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич.</p>	<p>курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей, Проведение тренингов: «Современный воспитатель», «Профессиональная компетенция педагога в условиях ФГОС ДО», традиционной «Недели психологии» в ДОУ</p>	
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ. на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками</p>	<p>В течение года</p>	<p>старший воспитатель О.В. Верховланцева, педагог-психолог А.Ю. Ильяшевич</p>	<p>- Консультации для педагогов по оценке показателей развития базовых характеристик личности дошкольников и достижение целевых ориентиров дошкольного образования; - тренинговые занятия для воспитателей по развитию эмоционально оценочного отношения педагогов к детям с использованием инновационных технологий</p>	<p>В течение года</p>
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью,</p>	<p>Обеспечить высокий уровень доброжелательности, вежливости, компетентности работников</p>	<p>В течение года</p>	<p>старший воспитатель О.В. Верховланцева, педагог-психолог</p>	<p>С педагогами ДОУ проведены две консультации</p>	<p>В течение года</p>

вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	посредством тренингов, деловых игр. мастер-классов для педагогов		А.Ю. Ильяшевич	педагога- психолога «Эффективные принципы взаимодействия с родителями», «Как найти подход к "протестующему" ребёнку». Два тренинга по установлению взаимоотношений педагогических работников с семьями воспитанников.	
---	--	--	----------------	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	мероприятия по повышению уровня удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг, день открытых дверей в ДОУ (в режиме он-лайн)	постоянно	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, коллектив ДОУ	Успешное освоение воспитанниками основной обще образовательной программы ДОУ. В ДОУ проведены мероприятия: Фестиваль ко Дню независимости «Дружба народов»; «Мама. папа, я - спортивная семья!»	В течение года
5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	- повышение имиджа учреждения: - создание мониторинга удовлетворенности получателей образовательных услуг; реализация совместных проектов	постоянно	Заведующий ДОУ М.П. Царикова, коллектив ДОУ	Проведены мероприятия по выявлению уровня удовлетворенности качеством п ре	В течение года

				<p>доставляем ых услуг(опросы, анкетирование, соц. страницы). В течение года совместно с родителями реализованы проекты: - «Мы вместе»; - «Мы за правильное питание»; - «По тропинкам экологии». «Мы разные, но мы вместе»,</p>
--	--	--	--	--

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 459

М.П. образовательное учреждение



М.П. Царикова
подпись

М.П. Царикова
инициалы, фамилия

Тел. (383) 2113059